

Правила возврата и обмена товаров, приобретённых в Мосигре

Вы можете вернуть или обменять товар, купленный в интернет-магазине и розничных магазинах «Мосигра»:

1. По первому же желанию (например, если игра не подошла по цвету, запаху и так далее). В этом случае можно вернуть товар в течение 7 дней после покупки в интернет-магазине или в течение 14 дней после покупки в розничном магазине.
2. Если что-то не работает или вы обнаружили брак. Возврат или обмен выполняется в течение 14 дней с момента покупки.

Условия возврата товара:

- ✓ Обязательно иметь при себе паспорт
- ✓ Желательно иметь накладную или кассовый чек
- ✓ Товар не должен иметь следов активной эксплуатации, на нём не должно быть механических повреждений (царапин, сколов, потёртостей и так далее).
- ✓ Должна быть полностью соблюдена комплектность (как указано в инструкции или на коробке).
- ✓ Возврат в день покупки возможен только в магазине, где приобретена игра, в последующие дни — в любом магазине.

Обмен и возврат производится в любом московском магазине сети «Мосигра» в будние дни с 12:00 до 21:00.